

## Reglas de garantía de Honest motor

### (Motocicletas de dos ruedas)

#### Capítulo 1:

#### PREFACIO

#### 1. INTRODUCCIÓN:

Estamos elaborando estas Reglas de garantía porque el equipo de Honest Motor cree que los servicios posventa son tan importantes como los productos en sí. Esta política se aplica a las piezas de motocicletas de dos ruedas producidas por Honest Motor que deben ser reemplazadas debido a problemas de calidad. Además, las Reglas de garantía deben basarse en un mantenimiento razonable.

#### 2. PERÍODO DE GARANTÍA:

A: TODAS LAS PIEZAS DEL CUADRO: 10,000 kilómetros o un año, lo que ocurra primero.

B: MOTORES: 15.000 kilómetros o un año, lo que ocurra primero.

#### 3. EXCEPCIONES (SIN GARANTÍA):

A. Fuera del período de garantía.

B. Desgaste natural.

C. Daños causados por uso incorrecto y falta de mantenimiento durante mucho tiempo.

D. Usar aceite de motor de mala calidad.

E. Piezas consumibles: bombillas, baterías, cojinetes de rueda, piezas de plástico, neumáticos, piezas de goma, pernos y tuercas, sellos, bujías, placas de embrague, pistones, anillos de pistón, aceite de motor, aceite de frenos, aceite de amortiguación, etc.

#### Capítulo 2:

### NORMAS DE GARANTÍA DETALLADAS PARA TODAS LAS PIEZAS DEL MARCO

NO.	NOMBRE	GARANTÍA	Excepciones (SIN GARANTÍA)	PERÍODO DE GARANTÍA
1	CUADRO	1. Fractura de punto clave. 2. Gravemente deformado.	1. Daño artificial (sobrecarga, choque) 2. Cambiar la estructura del marco. 3. Cambiar la estructura de la motocicleta.	Un año o 10000km
2	Vástago de dirección	Agrietamiento , fractura.	Daño artificial (sobrecarga, choque, etc.)	Un año o 10000km

3	Barra de mano	1. Eliminación de pintura, de - cromo, óxido . 2. C torcedura, fractura	Daño artificial (sobrecarga, choque, corrosión , etc.)	Un año o 10000km
4	Depósito de combustible	1. Fuga de aceite. 2. Agrietamiento. 3. Desoldar. 4. Eliminación de pintura.	1. Daño artificial (sobrecarga, choque, corrosión , etc.). 2. Rayado, deformado al usar.	Un año o 10000km
5	Carburador	1. Derrame de petróleo y grietas. 2. Ralentí o alta velocidad anormal.	Daño artificial.	Un año o 10000km
6	Asiento	1. Cuero, fractura de la placa inferior. 2. Esponja deformada.	Daño artificial (sobrecarga)	Seis meses o 3000 km
7	Amortiguadores	1. Agrietamiento, fractura, desoldadura. 2. Fuga de aceite, fuga de aire.	1. Daño artificial (sobrecarga, choque, etc.) 2. Amortiguador demasiado blando o demasiado duro (juicio subjetivo)	Un año o 10000km
8	Freno de tambor	1. Agrietamiento, fractura. 2. Pastilla de freno anormal.	1. Daño artificial (sobrecarga, choque, corrosión , etc.). 2. Desgaste natural de las pastillas de freno.	Un año o 10000km
9	Frenos de disco	Fallo del freno hidráulico (fuga de aceite, rotura de la bomba, tubería de aceite anormal).	1. Daño artificial (sobrecarga, choque, corrosión , etc.). 2. Desgaste natural de las pastillas de freno.	Un año o 10000km
10	Silenciador	1. Fractura o desoldadura de las partes internas del núcleo. 2. Desoldado externo. 3. Eliminación de pintura, de - cromo, óxido .	1. Daño artificial (sobrecarga, choque, corrosión , etc.). 2. Cambio de color (alta temperatura). 3. Rayado, deformado al usar.	Un año o 10000km
11	Horquilla trasera, reposapiés, caballete principal y lateral.	1. Desoldar. 2. Deformado.	Daño artificial (sobrecarga, choque, corrosión , etc.).	Un año o 10000km
12	Guardabarros, soportes, pedal de freno.	1. Desoldar. 2. Deformado.	Daño artificial (sobrecarga, choque, corrosión , etc.).	Un año o 10000km
13	Rueda de cadena, cadena	Diente-freno, fractura.	1. Freno de dientes por exceso de velocidad. 2. Desgaste natural.	Un año o 10000km
14	Metro	1. Problema con el indicador del medidor (no se indica, no se puede restablecer, se atasca o se balancea)	Daños artificiales (choque, accidente, etc.).	Un año o 10000km

		2. Crujidos, ruido anormal. 3. Medidor digital anormal.		
15	Lámparas	1. El portalámparas tiene mal contacto o conexión a tierra. 2. Deformación del cristal o portalámparas por alta temperatura.	1. Daños artificiales (choque, accidente, etc.). 2. Cambie las bombillas de alta potencia.	Un año o 10000km
16	Interruptores	1. El interruptor queda bloqueado o puede 't reinicio . 2. Estructura interna conectada a tierra o en cortocircuito .	Daños artificiales (choque, accidente, etc.).	Un año o 10000km
17	Cerraduras	1. Función de encendido y apagado anormal. 2. Fugas en la tapa del tanque de combustible .	Daños artificiales (choque, accidente, etc.).	Un año o 10000km

### Capítulo 3:

## NORMAS DE GARANTÍA DETALLADAS PARA PIEZAS DE MOTOR

NO.	NOMBRE	GARANTÍA	Excepciones (SIN GARANTÍA)	PERÍODO DE GARANTÍA
1	Tapa de culata	Grietas, fugas de aceite .	Rayado, oxidación, daño anormal .	Un año o 15000 km
2	Válvula	Fractura, deformación, ablación	Arañazo, daño anormal .	
3	Conjunto de culata de cilindro	Fugas de aceite, fugas de aire, resortes de válvulas o clips de bloqueo rotos , estomas, agujeros de arena.	Arañazo, daño anormal .	
4	Cuerpo del cilindro	Fractura, agujeros de arena, ruidos anormales.	Arañazos, daños por accidente.	
5	Cárter L&R	Grietas, fracturas, agujeros de arena, fugas de aceite.	Arañazo, accidente, oxidación.	
6	Engranaje de distribución	Diente roto	Arañazos, daños por accidente.	
7	Conjunto de biela del cigüeñal .	Fractura, deformación, agarrotamiento, cojinete o engranaje de transmisión roto	Ninguno	
8	Bomba de aceite	Atascado, ruido anormal, fugas de aceite	Ninguno	
9	Conjunto de estator	Cortocircuito, circuito abierto, avería, fuga	Arañazos, daños por accidente.	
10	Conjunto de rotor	Dañado, desmagnetizado, magnético suelto .	Arañazos, daños por accidente.	

11	Embrague	Cortar o conectar falla de torque	Daño artificial (reparación anormal)	
12	Conjunto de cambio de marchas	Cortocircuito, circuito abierto, cambio anormal, deformación o fractura de la horquilla de cambio	Ninguno	
13	Arranque del motor	Daño o deformación del eje, escobilla de carbón o falla del resorte	Daño anormal	
14	Eje principal	Diente, eje, garra rota, ruido anormal	Ninguno	

HONESTO EQUIPO MOTOR PRESTA MUCHA ATENCIÓN AL SERVICIO POST-VENTA, ENFRENTAMOS Y SOLUCIONAMOS TODO EL PROBLEMA QUE NOSOTROS CAUSAMOS, POR FAVOR CONTACTE CON NOSOTROS SI OCURRIÓ ALGÚN PROBLEMA DE CALIDAD, APRECIAREMOS SI NOS PUEDE COMUNICAR LA INFORMACIÓN DETALLADA CON FOTOS Y VIDEOS.

CORREO: [INFO@HONESTMOTOR.NET](mailto:INFO@HONESTMOTOR.NET)

MOB/WHATSATPP: +8613594331749 (7\*24H)

NÚMERO DE OFICINA: +862367138687 (9:00-18:00 UTC+8)

ADD: NO.7, MD RD. CHAYUAN INDUSTRIAL ZONE, CHONGQING, CHINA.